

Konfliktmanagement

Inhaltsverzeichnis aller Lernhefte

Lernheft 1:

Was ist ein Konflikt?

1. 1 Einleitung
1. 2 Auseinandersetzung, Streit oder Konflikt?
1. 3 Konflikt oder Mobbing?
1. 4 Welche Arten von Konflikt gibt es?
1. 5 Wo können Konflikte auftreten?
1. 6 Wer kann in Konflikte verwickelt werden?
1. 7 Wie eskalieren Konflikte?
1. 8 Wie lassen sich Konflikte beilegen?
1. 9 Selbstlernaufgaben
- 1.10 Zusammenfassung
- 1.11 Hausaufgabe
- 1.12 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben

Lernheft 2:

Konflikte analysieren

2. 1 Einleitung
2. 2 Warum müssen Sie schnell aktiv werden?
2. 3 Woran erkennen Sie einen drohenden Konflikt?
2. 4 Kennen Sie die Ursachen?
2. 5 Ist eine Person der Auslöser?
2. 6 Liegt ein Konflikt zwischen Personen vor?
2. 7 Entsteht der Konflikt durch die Arbeitssituation?
2. 8 Sorgt eine Rolle für Konflikte?
2. 9 Entsteht der Konflikt im Team?
- 2.10 Entsteht der Konflikt durch Ihr Führungsverhalten?
- 2.11 In welchem Stadium befindet sich der Konflikt?
- 2.12 Wie lassen sich Konfliktpotenziale darstellen?
- 2.13 Selbstlernaufgaben
- 2.14 Zusammenfassung
- 2.15 Hausaufgabe
- 2.16 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben

Lernheft 3:

Konflikte aus der Welt schaffen

3. 1 Einleitung
3. 2 Sind die Voraussetzungen geschaffen?
3. 3 Wie gehen Sie am besten vor?
3. 4 Suchen Sie nach einer Win-Win-Lösung?
3. 5 Wer hat welche Interessen?
3. 6 Welche Vereinbarungen müssen getroffen werden?
3. 7 Vermeiden Sie negative Strategien?
3. 8 Beugen Sie vor?
3. 9 Treffen Sie den richtigen Ton?
- 3.10 Haben Sie eine Konfliktkultur aufgebaut?
- 3.11 Selbstlernaufgaben
- 3.12 Zusammenfassung
- 3.13 Hausaufgabe
- 3.14 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben

Lernheft 4:

Konfliktgespräche führen

4. 1 Einleitung
4. 2 Wie bereiten Sie ein Konfliktgespräch vor?
4. 3 Wie bereiten Sie sich optimal vor?
4. 4 Worauf müssen Sie bei der Schlichtung achten?
4. 5 Wie führen Sie ein Konfliktgespräch als Schlichter?
4. 6 Wie finden Sie schrittweise zur Lösung?
4. 7 Wie läuft eine Mediation ab?
4. 8 Wie führen Sie selbst ein Konfliktgespräch?
4. 9 Selbstlernaufgaben
- 4.10 Zusammenfassung
- 4.11 Hausaufgabe
- 4.12 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben

Lernheft 5:

Konflikte im Team

- 5. 1 Einleitung
- 5. 2 Wie gehen Sie mit Konflikten im Team um?
- 5. 3 Unterscheiden Sie zwischen Meinungs-
verschiedenheiten und Konflikten?
- 5. 4 Kennen Sie die wichtigsten Ursachen für
Konflikte in einem Team?
- 5. 5 Achten Sie auf Cliquenbildung?
- 5. 6 Reduzieren Sie gezielt Konfliktpotenzial?
- 5. 7 Vermeiden Sie negative Rollen im Team?
- 5. 8 Selbstlernaufgaben
- 5. 9 Zusammenfassung
- 5.10 Hausaufgabe
- 5.11 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben

Lernheft 6:

Eigene Konflikte angehen

- 6. 1 Einleitung
- 6. 2 Kennen Sie Ihren Konfliktstil?
- 6. 3 Wie treffen Sie Entscheidungen?
- 6. 4 Was sorgt für innere Konflikte?
- 6. 5 Wie gehen Sie mit eigenen
Konflikten um?
- 6. 6 Wie gehen Sie mit Mitarbeitern um?
- 6. 7 Wie kommen Sie mit schwierigen
Mitarbeitern klar?
- 6. 8 Kennen Sie die positiven Seiten von
Konflikten?
- 6. 9 Selbstlernaufgaben
- 6.10 Zusammenfassung
- 6.11 Hausaufgabe
- 6.12 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben
- 6.13 Anhang